



Carl Zeiss (Shanghai) Co., Ltd.
卡尔蔡司(上海)管理有限公司

Carl Zeiss (Shanghai) Co., Ltd.

South Section, 60 Mei Yue Road,
China (Shanghai) Pilot Free Trade
Zone Shanghai, China, 200131

中国(上海)自由贸易试验区 美约
路 60 号南部位 邮编 200131

Tel./Phone: +86 (21) 20821188

Telefax: +86 (21) 20821188

E-Mail:

Datum/Date: 2024-5-22

蔡司公司关于蔡司设备无认证第三方维修声明

尊敬的用户:

您好!

感谢贵院选择并使用蔡司设备。

德国蔡司公司作为全球眼科领域最大的检查和治疗设备生产商之一,产品一直以精密和精准著称,为了医生放心、患者安全的考虑,我们严格的遵循优质的售后服务原则,一直执行原厂维修和维护的方案,以确保设备的精良和精确,我司关于售后服务的原则特做以下声明:

- 蔡司公司不提供原装配件给第三方维修公司和个人;
- 蔡司公司没有授权第三方维修公司和非蔡司公司的人员维修和维护蔡司设备;
- 蔡司公司维修工程师均为经过德国总厂培训和获得资格证书的全职人员;
- 如有第三方维修公司和个人进行的蔡司设备的维修和维护行为,造成设备损坏后果,应由维修者自行承担质量责任。
- 蔡司公司提供非接触广角镜Resight中的消毒备件属于专机专用备件,无第三公司提供。消毒备件如下:RESIGHT消毒盒、128D非球面镜、60D非球面镜、镜架、镜片固定器、RESIGHT镜片固定器转合

原厂认证维护和原厂配件是蔡司设备正常运行、用户放心使用的唯一可靠的保证。

卡尔蔡司(上海)管理有限公司
蔡司中国医疗售后服务部
2025年6月20日



Carl Zeiss (Shanghai) Co., Ltd.
Shanghai
Tel: +86 (21) 2082 1188
Fax: +86 (21) 5048 1193
Internet: www.zeiss.com.cn

Carl Zeiss (Shanghai) Co., Ltd.
Beijing Branch
Tel: +86 (10) 6566 3316
Fax: +86 (10) 6566 3319
Internet: www.zeiss.com.cn

Carl Zeiss (Shanghai) Co., Ltd.
Guangzhou Branch
Tel: +86 (20) 3719 7688
Fax: +86 (20) 3631 5409
Internet: www.zeiss.com.cn

Carl Zeiss (Shanghai) Co., Ltd.
Chengdu Branch
Tel: +86 (28) 6272 6777
Fax: +86 (28) 6272 6788
Internet: